

Creencia, experiencia y la intención de uso de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) de los docentes del Campus León de la Universidad de Guanajuato

Maribel Arenas Flores

Resumen

Desde que las tecnologías de información han irrumpido en el ámbito educativo han surgido de forma progresiva distintas herramientas facilitadoras que ayudan a los docentes a mejorar su práctica diaria, tanto en sus aulas y centros educativos como fuera de ellos como las denominadas Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA). En la Universidad de Guanajuato Campus León, el nuevo modelo educativo apertura a innovar en los paradigmas de aprendizaje haciendo uso de la tecnología de información, es en esto donde se manifiesta poco interés en la utilización y aceptación por parte del docente. Para éste trabajo de investigación se hará un estudio de caso con un enfoque metodológico cualitativo en donde se hará un análisis comprensivo-interpretativo apoyado en la Teoría Fundamentada, aplicando para la obtención de datos una entrevista semiestructura a una muestra representativa de docentes de diferentes carreras del área de la Salud, el cual nos permitirá profundizar en sus creencias y experiencias de las condiciones facilitadoras para el uso de los AVA como apoyo en las clases presenciales, se apoyará también la investigación con unos datos cuantitativos donde se medirá la intención de uso de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje en los docentes a través del estudio de varios factores psicosociales y tecnológicos, para la obtención de datos se aplicará un cuestionario tomando los elementos de la Teoría Unificada de Aceptación y Uso de Tecnología (UTAUT).

1. Introducción

Planteamiento del problema

Como docentes, encontrar maneras de hacer mejor nuestro trabajo ha sido siempre un proceso natural; buscar nuevas estrategias de enseñanza para alumnos que llegan a las aulas con necesidades básicas insatisfechas, aprovechar cada nuevo recurso para motivarlos a seguir aprendiendo, convertir cada dificultad en un nuevo desafío y descubrir un nuevo proyecto que les ayude a seguir desarrollándose profesionalmente, son sólo algunas acciones que se llevan a cabo con este propósito, diríase que casi por “instinto”.

En la actualidad el uso de la tecnología genera diferentes formas de educación, de tal forma que hoy en día es posible que a través de diversos softwares el proceso de enseñanza y aprendizaje sea más diverso. Esta irrupción puede observarse en la práctica diaria de la mayoría de los docentes, pero también en la aparición de nuevos ambientes educativos basados total o parcialmente en las TIC, como las denominadas Comunidades Virtuales de Aprendizaje (Bustos Sánchez & Coll Salvador, 2010). Uno de los usos que la Web 2.0 nos pro-

pone en el ámbito educativo, son los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) o Plataformas Virtuales de Aprendizaje.

Bajo esta problemática surgió el presente proyecto que articuló la pedagogía, la tecnología y la comunicación, para indagar desde propia voz del profesor sobre elementos que nos llevan a entender en el uso o no uso de la implementación de un Ambiente Virtual de Aprendizaje en su práctica docente que a su vez lleve a favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje de las asignaturas en las diferentes Licenciaturas de la División de Ciencias de la Salud de Campus León de la Universidad de Guanajuato, sobre éstas inquietudes se plantea la siguiente pregunta de investigación:

Pregunta principal

- ¿Cuáles son las creencias, experiencia y la intención de uso de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) de los docentes de la División de Ciencias de la Salud del Campus León de la Universidad de Guanajuato?

Preguntas secundarias

- ¿Cuáles son las creencias y experiencia relacionadas con las principales condiciones facilitadoras en el uso de los ambientes virtuales de aprendizaje?
- ¿Qué factores psicosociales y tecnológicos influyen en los docentes para la intención de uso de los ambientes virtuales de aprendizaje?

Objetivo general

- Analizar las creencias, experiencia y la intención de uso de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje de los docentes de la División de Ciencias de la Salud del Campus León de la Universidad de Guanajuato, para encontrar los elementos relacionados que nos llevan a entender el uso o no uso de un Ambiente Virtual de Aprendizaje en su práctica docente.

Objetivos específicos

- Analizar las creencias y la experiencia del docente en la utilidad, beneficios, dificultades e influencia social en el uso de los ambientes virtuales de aprendizaje.
- Identificar los factores psicosociales y tecnológicos que influyen en los docentes en la intención de uso de los ambientes virtuales de aprendizaje.

1.2 Justificación

El Plan Sectorial de Educación 2013-2018 establece: “acciones y políticas para crear nuevos modelos de educación abierta y a distancia donde las Universidades implementen estrategias para diversificar el aprendizaje”, ampliar la cobertura y lograr que el conocimiento sea más flexible y pertinente”

Por lo anterior, la Universidad de Guanajuato dentro del Plan de Desarrollo Institucional (PLADI): relativo al porcentaje de matrícula de educación a distancia, señala que para el año 2020 la Universidad, deberá contar con el 10% de su matrícula en programas educati-

vos de nivel superior en modalidades no escolarizadas, esto representa en una visión prospectiva un total de 3,900 estudiantes debido a que la población actual de estudiantes es de 39,004. Por lo anterior planteado el aumento de matrícula no será posible a menos que se desarrollen ofertas educativas en modalidad no convencionales.

Dentro de la actual propuesta del candidato a rector del Campus León de la Universidad de Guanajuato considera el incremento de la matrícula por medio de la educación no escolarizada (Educación Abierta). Los datos a abril del 2018 indican que en Campus León cuenta con 4,286 alumnos ocupando la División de Ciencias de la Salud el 69.24% de la población estudiantil, en la oferta educativa cuenta con 50 programas educativos (19 licenciatura y 31 posgrado), ocupando la División de Ciencias de la Salud el 66% de los programas educativos (26 en posgrado y 7 licenciaturas).

Para poder lograr el proceso de innovación educativa se debe empezar por parte de los profesores con el desarrollo e implementación del uso de herramientas tecnológicas que apoyen en su práctica docentes, para poder generar proyectos de innovación que se logre la ampliación de la oferta educativa, por lo que es importante identificar las creencias y los factores que impidan el logro de estos objetivos.

Es así, como en la Universidad de Guanajuato, de cara a una educación de calidad que responda a las nuevas demandas globales y siguiendo las políticas nacionales que se enfocan en la apropiación de las TIC como un factor incidente en la competitividad y desarrollo de nuestro país, ha asumido esta tarea dentro del proceso de autoevaluación institucional, y al detectar grandes dificultades en el área de educación continua y presencial, se enfrenta al reto educativo de asumir las TIC dentro de las estrategias pedagógicas y didácticas para actualizar, innovar y fortalecer tanto el modelo educativo como una forma diferente de aprender.

1. Marco teórico

1.3.1 Tic en Educación

Según Huertas (2007) las TIC empleadas en la educación necesitan nuevas posibilidades educativas y metodológicas, lo que requiere una redefinición del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las utilizaciones de las TIC en el ámbito educativo han marcado un antes y un después en los procesos de Enseñanza-Aprendizaje (EA). Las mismas han favorecido la aparición de nuevas metodologías docentes, han establecido nuevas formas de relacionarse entre los artífices del proceso formativo (profesores y alumnos) y han modificado el papel que juegan éstos en dicho proceso. (Segura Robles & Gallardo Vigil, 2014).

1.3.2 Ambientes Virtuales de Aprendizaje

El proceso enseñanza - aprendizaje cuenta con diversas herramientas y metodologías que permiten la transmisión de conocimientos, entre las que se encuentran las plataformas de aprendizaje, dejando de ser simplemente, depósitos de un curso en un computador; sino que también se han de considerar los diversos recursos de apoyo que facilitarán el proceso de enseñanza y en especial el soporte informático o plataforma sobre la cual se implantará; por tal razón. En este contexto, los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) se convierten en uno de los factores determinantes para la gestión de conocimiento, de esta manera estas

herramientas permiten abordar nuevos escenarios y propenden por la calidad de la educación (Sánchez and Pinto 2013).

1.3.4 Creencias y experiencias en el uso de las TIC

Las creencias, por tanto, permiten explicar situaciones de la realidad, cumplen un papel relevante en la concepción y organización del mundo y, además, tienen estrecha vinculación con procesos psíquicos que acontecen en la mente de las personas y, al mismo tiempo, son un producto colectivo, social, que comparten entre sí, por lo que, encima, poseen un carácter subjetivo; se pueden mantener con diferentes grados de convicción; no siempre son fruto de un consenso y no responden a criterios de verdad (Sáiz, 2002).

Por su parte, las creencias son propias de los profesores; son suposiciones que están fuertemente asociadas con estados afectivos y componentes valorativos, con experiencias personales (Calderhead, 1996), y, en esta medida, pueden influir en la forma como los profesores piensan acerca de las situaciones de clase y responder a las situaciones particulares (Baia, 2009; Ottenbreit-Leftwich et al., 2010; Prestridge, 2012). Es por esto por lo que es necesario continuar su estudio con el fin de identificarlas, caracterizarlas y proponer estrategias de cambio o fortalecimiento, especialmente para la adecuada integración de las TIC en el proceso educativo (Prestridge, 2012).

1.3.5 Modelos de comportamiento basados en actitudes

El vínculo entre actitud y conducta ha sido apoyado por numerosos autores e investigaciones en el ámbito de la psicología (p. ej. Campbell, 1963; Ajzen y Fishbein, 1980; Schifter y Ajzen, 1985; Fazio, 1986, 1990). El interés por este vínculo ha llevado al desarrollo de distintas teorías que tratan de capturar las dimensiones subyacentes al mismo y de definir el proceso a través del cual se condiciona la conducta de los individuos.

1.3.6 Teoría Unificada de Aceptación y Uso de la Tecnología (UTAUT)

Este modelo fue enunciado por Venkatesh, Morris, y Davis en 2003. Su objetivo fue integrar en un modelo único todos los modelos existentes hasta la fecha: (1) la Teoría de la Acción Razonada (TRA) (Fishbein & Ajzen, 1975); (2) El Modelo de Aceptación Tecnológica (TAM) (Davis, 1989); (3) la Teoría del Comportamiento Planeado (TPB) (Ajzen, 1991); (4) la Teoría de Difusión de Innovaciones (IDT) (Rogers, 1962); (5) El Modelo de Utilización del PC (MPCU) (Thompson et al., 1991); (6) El Modelo Motivacional (MM) (Davis y Warshaw, 1992); (7) la combinación de TAM y TPB (C-TAM-TPB) (Taylor y Todd, 1995b); y (8) La Teoría Social Cognitiva (SCT) (Bandura, 1977).

2. Metodología

2.1 Paradigma de investigación

La presente investigación se realizará desde un enfoque de paradigma cualitativo que nos permitirá profundizar sobre las “creencias” y “experiencias” en la utilidad, beneficios, dificultades e influencia social en el uso de los ambientes virtuales de aprendizaje que nos permita conocer su opinión subjetiva de estudio de los significados de las acciones humanas desde la perspectiva de los propios sujetos de estudio.

Para contar con elementos que nos permitan interpretar la realidad objetiva, luego del estudio cualitativo se realizará un breve estudio con algunos elementos cuantitativos que servirá como apoyo, para estudiar la “intencionalidad” en el uso de los AVA.

Desde éstos elementos cuantitativos de apoyo nos permita conocer la “intencionalidad” en el uso de éstos ambientes de aprendizaje se analizarán diferentes factores psicosociales y tecnológicos de la conducta a través de la Teoría Unificada de Aceptación y Uso de la Tecnología (UTAUT), que utiliza varios constructos como: Expectativa del funcionamiento, expectativa del esfuerzo, actitud frente al uso de tecnología, influencia social, condiciones facilitadoras, autoeficacia, ansiedad, intención de uso de la tecnología. .

2.2 Tipo de estudio

El tipo de estudio es con una metodología cualitativa usando un enfoque en la teoría fundamentada: La teoría fundamentada (Glaser y Strauss, 1967) es un diseño de investigación que orienta la experiencia científica hacia la construcción de un conocimiento desde la interpretación de los datos.

Se va a realizar un estudio usando el criterio comprensivo/interpretativo a través de los principios de la metodología cualitativa con técnicas de recolección de datos que permitan la interpretación subjetiva de las creencias y experiencias en el uso de los AVA de un grupo de docentes de la División de Ciencias de la Salud del Campus León la Universidad de Guanajuato.

Para ello se va a utilizar un estudio de caso que nacieron como una respuesta crítica a la metodología y a los modelos de evaluación establecidos inspirados en el positivismo (Simons, 1987).

Para el análisis del apoyo de datos cuantitativo que usa un modelo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo de los constructos definidos en la Teoría Unificada de Aceptación y Uso de la Tecnología (UTAUT) para medir la intención de uso a través los factores psicosociales y tecnológicos que son: “Expectativa del funcionamiento”, “expectativa del esfuerzo”, “actitud frente al uso de tecnología”, “influencia social”, “condiciones facilitadoras”, “autoeficacia”, “ansiedad”, “intención de uso de la tecnología”.

2.3 Diseño de la investigación

2.3.1 Participantes

Los participantes que estará conformada por los docentes la Universidad de Guanajuato, Campus León de la División de Ciencias de la Salud adscritos a diferentes licenciaturas como: Psicología, Enfermería y Obstetricia, Médico Cirujano, Terapia Física y Rehabilitación y Nutrición.

Se seleccionará a doce profesores para aplicarles una entrevista con un muestreo de caso-tipo, donde se elegirán a dos docentes por cada programa educativo (Psicología, Enfermería y Obstetricia, Médico Cirujano, Terapia Física y Rehabilitación y Ciencia de la Actividad Física y Salud) a un docente que use la plataforma como apoyo en sus clases presenciales y a otro que no las use. Se harán una serie de preguntas siguiendo la guía de entrevista que nos darán a conocer más en profundidad el tema a investigar

2.3.2 Herramientas

Para el análisis cualitativo se realizará una entrevista semi-estructurada que permitirá analizar la percepción del docente sobre la utilidad, beneficios, dificultades e influencias social en el uso de los ambientes virtuales de aprendizaje. Este paradigma se apoyará con datos cuantitativos con la aplicación de una encuesta que permitirá identificar el constructo de la “intención de uso” de los ambientes virtuales de aprendizaje.

En el análisis de datos de apoyo cuantitativo se aplicará una encuesta donde mida la “intención de uso” de los ambientes virtuales de aprendizaje, para lo cual se elaborará un instrumento basado en el modelo de la Teoría Unificada de Aceptación de la Tecnología (UTAUT) (Venkatesh y otros, 2003).

Resultados preliminares

Para el objeto de estudio de la investigación se planteó el siguiente esquema que son las categorías planteada para la interpretación de sus creencias y sus experiencias en el uso o no uso de las plataformas por parte de los docentes.



Figura 1: Categorías teóricas identificadas originalmente

En el trabajo de campo se trabajó en la codificación de 8 entrevistas en las que se establecieron las categorías teóricas planteadas en la guía de la entrevista y se crearon otras categorías emergentes, las cuales se muestran en la siguiente tabla:

Categorías Teóricas	Categorías Emergentes
Conocimiento, Experiencia o creencia en el uso de la plataforma	Autonomía de los docentes para usar la plataforma.
Ventajas o beneficios del uso de la plataforma.	Carga de trabajo del docente que impiden el uso de la plataforma
Desventajas, problemas u obstáculos en el uso de la plataforma	Características tecnológicas de riesgo de alumnos

Utilización de la plataforma por parte de alumnos.	Características tecnológicas de oportunidades de alumnos
Utilización de Actividades o Recursos de apoyo de aprendizaje en la plataforma.	Características tecnológicas de riesgo de docentes
Contribución del uso de actividades o recursos de la plataforma en el aprendizaje del alumno.	Características tecnológicas de oportunidades de docentes
Capacitación en el uso de la plataforma por parte de la Universidad.	Herramientas de comunicación utilizadas alumnos fuera de la plataforma
Facilidad de uso de las plataformas	Herramientas de comunicación utilizadas maestros fuera de la plataforma
Tiempo para retroalimentar a los alumnos en la plataforma.	Obligatoriedad de uso del alumno
Influencia social para el uso de las plataformas	Obligatoriedad de uso del maestro
Condiciones de la Infraestructura para la implementación de la plataforma	Opinión de los maestros sobre la oferta educativa en línea
Condiciones de Capacitación para la implementación de la plataforma	Recompensa o reconocimiento por el uso de la plataforma.
Condiciones de personal de apoyo para la implementación de la plataforma	Tiempo que dispone el maestro para el uso de la plataforma.
Políticas o Normativas Universitarias para el uso de la plataforma	Utilización de la plataforma por parte de maestros

Tabla 1. Categorías teóricas y categorías emergentes.

En la clasificación de categorías de las entrevistas se visualiza un diagrama de acuerdo con el número de menciones los cuales se pueden observar en la siguiente imagen tomada del Atlas-ti.

Nombre	Fundamentado	Densidad	Autor	Creado	Modifica.	Familia
Capacitación en el uso de la plataforma por parte de la Universidad.-	58	1	GUEST	14/05/20...	08/06/20...	
Ventajas o beneficios del uso de la plataforma.-	43	1	GUEST	14/05/20...	08/06/20...	
Políticas o Normativas Universitarias para el uso de la plataforma.-	27	3	GUEST	15/05/20...	08/06/20...	
Conocimiento, Experiencia o creencia en el uso de la plataforma.-	23	1	GUEST	14/05/20...	07/06/20...	
Utilización de Actividades o Recursos de apoyo de aprendizaje en la plataforma.-	19	1	GUEST	14/05/20...	08/06/20...	
Herramientas de comunicación utilizadas alumnos fuera de la plataforma-	19	0	GUEST	14/05/20...	09/06/20...	
Tiempo que dispone el docente para el uso de la plataforma.-	19	1	GUEST	15/05/20...	09/06/20...	
Características tecnológicas de riesgo de docentes-	18	1	GUEST	15/05/20...	13/06/20...	
Características tecnológicas de riesgo de alumnos-	17	0	GUEST	15/05/20...	13/06/20...	
Desventajas, problemas u obstáculos en el uso de la plataforma-	17	1	GUEST	14/05/20...	08/06/20...	
Obligatoriedad de uso en el docente-	17	2	GUEST	14/05/20...	08/06/20...	
Condiciones de personal de apoyo para la implementación de la plataforma-	17	1	GUEST	15/05/20...	08/06/20...	
Condiciones de la infraestructura para la implementación de la plataforma-	14	1	GUEST	15/05/20...	08/06/20...	
Herramientas de comunicación utilizadas maestros fuera de la plataforma-	14	1	GUEST	14/05/20...	08/06/20...	
Tiempo para retroalimentar a los alumnos en la plataforma.-	13	1	GUEST	14/05/20...	08/06/20...	
Condiciones de Capacitación para la implementación de la plataforma-	11	1	GUEST	15/05/20...	08/06/20...	
Características tecnológicas de oportunidades de docentes-	11	1	GUEST	15/05/20...	13/06/20...	
Opinión de los maestros sobre la oferta educativa en línea-	11	0	GUEST	15/05/20...	23/05/20...	
Facilidad de uso de las plataformas-	11	1	GUEST	14/05/20...	08/06/20...	
Utilización de la plataforma por parte de alumnos-	11	1	GUEST	14/05/20...	08/06/20...	
Recompensa o reconocimiento por el uso de la plataforma.-	10	2	GUEST	15/05/20...	09/06/20...	
Influencia social para el uso de las plataformas-	10	1	GUEST	14/05/20...	07/06/20...	
Contribución del uso de actividades o recursos de la plataforma en el aprendizaje del alumno.-	9	1	GUEST	14/05/20...	08/06/20...	
Características tecnológicas de oportunidades de alumnos-	8	0	GUEST	15/05/20...	13/06/20...	
Carga de trabajo del docente que impiden el uso de la plataforma-	6	1	GUEST	15/05/20...	08/06/20...	
Autonomía de los docentes para usar la plataforma.-	5	1	GUEST	16/05/20...	08/06/20...	
Creencia de Uso	0	1	GUEST	07/06/20...	07/06/20...	

Se observa que la mayor mención fue sobre la necesidad de “capacitación en el uso de la plataforma” (58 citas), los docentes mencionan que, aunque han recibido cursos sienten que no tienen los conocimientos suficientes ya que al dejar de practicar el manejo de la plataforma muchas cosas se les olvidan y mencionan que:

“es necesario que los profesores se sensibilicen en las tecnologías para obtener un mejor beneficio, esto se lograría con una plática para identificar el beneficio de su uso, después de esa platica los que estén convencidos y dispuestos puedan aprender y recibir un curso de capacitación y sobre el curso sea muy práctico con ejemplos y con la posibilidad de una retroalimentación y acompañamiento posterior”

Otros docentes refieren que “las cargas de trabajo” y “la falta de tiempo” muchas veces impiden el tomar estas capacitaciones y que se debe buscar que éstas tengan cierto carácter de obligatoriedad y con una buena planeación para que el profesor las tome y que se deben de dar dentro del periodo intersemestral.

La segunda categoría más citada es la de “Ventajas o beneficios en el uso de la plataforma” ya que hacen referencia a los beneficios como son: la organización del material, la innovación en las estrategias de aprendizaje, la optimización de tiempos en la evaluación, el poder tener evidencias de entregas de tareas de los estudiantes, la mayoría de los profesores destacó las ventajas que se tienen sobre el manejo de los exámenes en línea ya que en contraste con un examen escrito es mucho más rápido y se califican automáticamente. En esta categoría, aunque el profesor ha escuchado de los beneficios del uso de la plataforma se observa desde su perspectiva poco uso por parte de sus compañeros, es decir, aunque dicen que es bueno lo usan; esto lo señalan en la categoría emergente de “Utilidad de uso de la plataforma por parte de docentes”.

La categoría teórica que menos citas tuvo fue la que hace referencia a la “Contribución de usos de actividades o recurso que favorezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje”, porque la mayoría de los usuarios menciona que solo la usa como repositorio de información o

para la aplicación de exámenes en línea y no identifican varias herramientas tecnológicas o actividades que se pueden incluir y que pueden hacer que el alumno analice y genere su propio conocimiento, por citar:

“Uno se debe tomarse el tiempo necesario para diseñar y desarrollar el material de estudio, porque es bien sabido que los alumnos tienen diferentes formas de aprender”, ... “uno como docente muchas veces deja de lado esa parte y solo se limita a transcribir”.

En el diagrama siguiente se habla sobre una categoría que son las “condiciones facilitadoras que ofrece la Universidad para la implementación de las plataformas: La que más citas tiene es la de “Políticas normativas universitarias para el uso de la plataforma (27 citas)” donde el docente señala que en la normativa actual no existe una obligatoriedad del uso (17 citas) de la plataforma por lo que esto afecta la libertad de cátedra, sin embargo señalan que cuando han tenido que trabajar en Universidades privadas ahí si les exigen que lleven un control de sus clases en la plataforma independientemente si tienen experiencia o no la tienen. Dentro de esta categoría sugieren que exista un esquema de recompensa o estímulos por el uso de la plataforma mencionan por citar alguno:

“Que hubiera al principio un estímulo no necesariamente monetario sino un papel donde nos reconocieran por estar a la vanguardia, bueno algo que diga que valió la pena el tiempo que invertí en la plataforma”

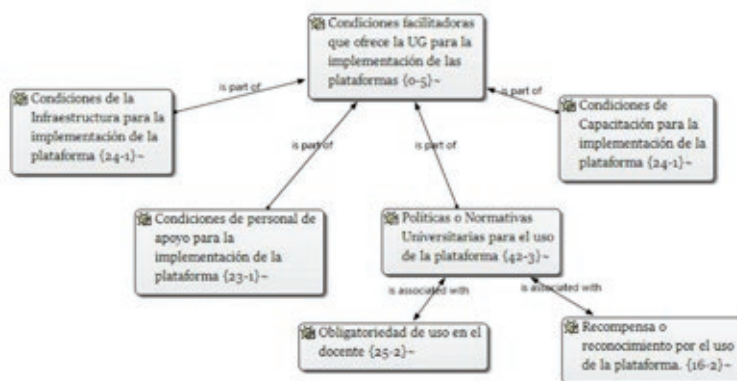
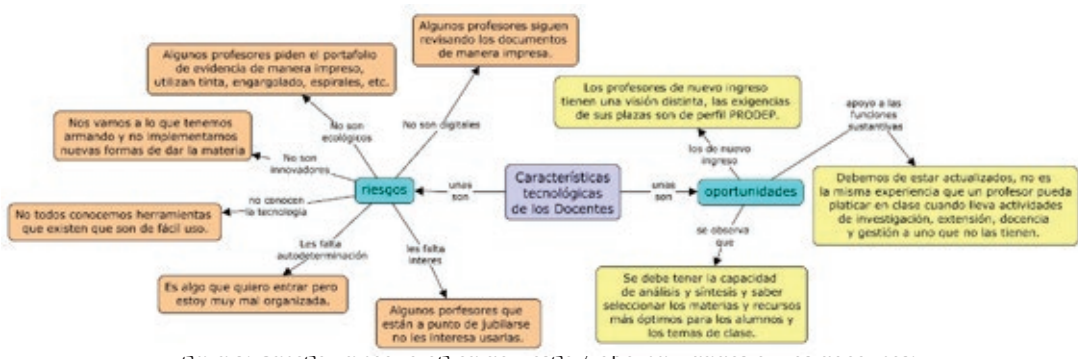


Figura 3: Condiciones facilitadoras ofrecidas por la Universidad

Como se mencionó se crearon varias categorías emergentes que intervienen en los docentes en el uso o no uso de la plataforma como son: Autonomía en el uso, carga de trabajo, tiempo, características tecnológicas que se dividieron en riesgos y oportunidades, etc. El siguiente diagrama las representa.



Dentro de la categoría emergente de “características tecnológicas que oportunidades en los docentes” y “características tecnológicas de riesgos en los docentes”, se consideran de riesgo ya que conlleva a ciertos elementos como son: ecológicos o falta de innovación en sus clases para estar a la vanguardia y para hacer mejoras en su práctica docente; en las oportunidades se considera como las habilidades que los docentes creen que deben tener para mejorar en sus clases.



En cuanto a los otros elementos que los docentes observan en los alumnos se identificaron las categorías emergentes que intervienen en el uso o no uso de la plataforma y se mencionan “las herramientas de comunicación usadas fuera de la plataforma”, “la obligatoriedad de uso” y “las características tecnológicas de riesgo y oportunidad en los alumnos”.



Figura 6: Otros elementos del uso de la Plataforma por los docentes

Las características tecnológicas que el docente señala pueden identificar en los alumnos se dividieron en una categoría emergente de “riesgo” y otra de “oportunidades”.



Figura 7: Citas en la categoría tecnológica de riesgo y oportunidades en los alumnos.

Dentro de las categorías emergentes está la de Herramientas de comunicación utilizadas fuera de la plataforma tanto por alumnos y profesores donde se mencionó que la herramienta más usada por los alumnos era Facebook mientras que para los docentes era la menos utilizada.

Herramientas de comunicación utilizadas fuera de la plataforma	
Por Alumnos	Por Profesores
Facebook	Correo
WhatsApp	WhatsApp
Twitter	Dropbox, Google Drive, OneDrive
Dropbox, Google Drive, OneDrive	Blog
Correo electrónico	YouTube (videos de evidencia)
YouTube	Twitter
	Instagram
	Cuestionarios en Google
	NearPod
	Facebook

Tabla 2: Herramientas de comunicación usadas fuera de la plataforma por docentes y alumnos

Primeros hallazgos

- La mayoría de los profesores coincide en que el uso de las Plataformas Virtuales de Aprendizaje facilita el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- La mayoría menciona la necesidad de capacitación, pero consideran que la carga de trabajo y la falta de tiempo les impide participar en ellas, pero consideran que es imperante una plática de sensibilización para conocer las ventajas del uso.
- Consideran que si hubiera un mejor acompañamiento de apoyo sería más sencillo usarlas.
- Los profesores mencionan sobre los riesgos del mal uso de la tecnología por parte de los estudiantes ya que les impide desarrollar ciertas habilidades.

-
- Las redes sociales son las que más utilizan los estudiantes como apoyo en clase para el intercambio de información.

Para completar la investigación falta realizar en la parte cuantitativa de apoyo terminar la aplicación de 81 encuestas que conforman la muestra, hacer el análisis descriptivo de los datos para identificar a la muestra en estudio, hacer el análisis estadístico del modelo UTAUT para identificar la intención de uso de los AVA por parte de los profesores e identificar asociación de variables y mostrar resultados en el documento de la tesis.

Aportes al Lasallismo

Basado en la formación integral y la responsabilidad social universitaria, apoyados en los valores de fraternidad y servicio se busca lograr con esta investigación obtener elementos que nos lleven a mejorar en las nuevas formas de aprendizaje multimodal que responden a la demanda de la nueva época determinadas por los cambios tecnológicos y estar a la vanguardia en procesos educativos.

Bibliografía

Ajzen, I. (1985). From intentions to actions: A theory of planned behavior. In J. Kuhl y J. Beckmann (Eds.), *Action-control: From cognition to behavior*. (Springer., pp. 11–39). Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg. doi:10.1007/978-3-642-69746-3

Ajzen, I., y Fishbein, M. (1980). *Understanding Attitude and Predicting Social Behavior*. Prentice-Hall Englewood Cliffs. Englewood, NJ: Prentice-Hall.

Baia, P. (2009). *The Role of Commitment to Pedagogical Quality: The Adoption of Instructional Technology in Higher Education*. Albany: College of Pharmacy and Health Studies

Bandura, A. (1977). Self-efficacy: Toward a Unifying Theory of Behavioral Change. *Psychological Review*, 84(2), 91–215.

Bustos Sánchez, A., & Coll Salvador, C. (2010). Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje. Una perspectiva psicoeducativa para su caracterización y análisis. *Revista mexicana de investigación educativa*, 15(44), 163–184.

Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340.

Davis, F. D., Bagozzi, R. P., y Warshaw, P. R. (1989). User Acceptance Of Computer Technology : A Comparison Of Two Theoretical Models. *Management Science*, 35(8), 982 – 1003.

Davis, F. D., Bagozzi, R. P., y Warshaw, P. R. (1992). Extrinsic and Intrinsic Motivation to Use Computers in the Workplace. *Journal of Applied Social Psychology*, 22(14), 1111-1132.

Glaser, B. & Strauss, A. (1967). *The discovery of grounded theory*. Chicago: Aldine Press.

Guanajuato, U. d. 2010. PLADI-2010-2020.pdf. Guanajuato.

Huertas, A. (2007) Teaching and learning logic in a virtual learning environment. *logic Journal of gill*, 15, 321-331.

Ottenbreit-Leftwich, A. T., Glazewski, K. D., Newby, T. J. y Ertmer, P. A. (2010). Teacher value beliefs associated with using technology: addressing professional and student needs. *Computers & Education*, 55, 1321-1335

Prestridge, S. (2012). The beliefs behind the teacher that inFluences their ICT practices. *Computers & Education*, 58, 449-458.

Rogers, Everett M. 1962. *Diffusion of innovations*. 1st ed. New York, NY: Free Press.

Saiz, C. y Nieto, A. M. (2002). Pensamiento crítico: capacidades y desarrollo. En C. Saiz (Ed.). *Pensamiento crítico: conceptos básicos y actividades prácticas* (p. 15-19). Madrid: Pirámide.

Sánchez, R. B., & Pinto, R. (2013). Brecha de género e inclusión digital. El potencial de las redes sociales en educación. *Profesorado. Revista de Curriculum y formación de profesorado*, 17(1), 309-323.

Segura Robles, A. & M. Á. Gallardo Vigil (2014) ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE: NUEVOS RETOS EDUCATIVOS. 2.

Taylor, S., y Todd, P. A. (1995c). Understanding Information Technology Usage: A Test of Competing Models. *Information Systems Research*, 6(2), 144-176.

Thompson, R. L., Higgins, C. A., y Howell, J. M. (1991). Personal Computing: Toward a Conceptual Model of Utilization. *MIS Quarterly*, 15(1), 125-143.

Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User acceptance of information technology: Toward a unified view. *MIS quarterly*, 425-478.